

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA CONTRATAÇÃO SERVIÇO DE TELEFONIA</b>	Nº	011/2022
		Tipo	<b>REGISTRO</b>
<small>Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Qualidade SESCON-DF</small>			

## **EDITAL DE CONCORRÊNCIA**

Encontra-se aberto o processo de concorrência realizado pelo SESCON -DF, tipo menor preço, com a finalidade de selecionar propostas para prestação de serviços atinentes à atividade e defesa dos interesses do referido sindicato, cujas especificações detalhadas encontram-se no Termo de Referência anexo.

A possível contratação rege pela Lei 10.406, de 10 de janeiro de 2002 e Lei 8.666, de 21 de junho de 1993 e suas alterações.

Poderão apresentar propostas as empresas que atuam no ramo pertinente ao objeto da contratação, observadas as condições constantes neste regulamento.

As empresas interessadas em apresentar propostas deverão encaminhá-las ao e-mail: [assessoriadapresidencia@sescondf.org.br](mailto:assessoriadapresidencia@sescondf.org.br), nos moldes do modelo da proposta abaixo, quaisquer dúvidas poderão ser tratadas pelo mesmo email acima.

Brasília, 12 de agosto de 2022.

---

**Alexandre Alves do Nascimento**

**Presidente do SESCON-DF**

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA CONTRATAÇÃO SERVIÇO DE TELEFONIA</b>	Nº	011/2022
		Tipo	<b>REGISTRO</b>
<small>Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Qualidade SESCO-DF</small>			

## **TERMO DE REFERÊNCIA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA**

### **DO OBJETO:**

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telefonia.

### **ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS**

A empresa contratada deverá atender os seguintes requisitos:

#### **Da prestação de serviços:**

- Gravações de Chamadas e utilização de ramal via telefone;
- 20gb(gigas) de armazenamento para gravações;
- Uso de PABX com 5(cinco) entradas de gravação
- Ligações ilimitadas, sem limite de tempo;
- Telefonia em nuvem;

#### **Assessoria na área de Telefonia digital**

- Grupos de chamadas;
- Gravação de chamadas;

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA CONTRATAÇÃO SERVIÇO DE TELEFONIA</b>	Nº	011/2022
		Tipo	<b>REGISTRO</b>
<small>Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Qualidade SESCO-DF</small>			

- Criação de regras de ligação de acordo com o horário de atendimento;
- Criação de URA multinível, que redireciona o atendimento do ramal direto para o grupo solicitado ;
- Configuração do ramal no smartphone podendo atender de qualquer lugar;
- Fila de atendimento;

#### **Assessoria na área de suporte e configuração de equipamento**

- Suporte especializado de 365 dias de forma remota ou presencial;

#### **VIGÊNCIA E PERÍODO DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS**

Os serviços serão realizados no período de 12 (doze) meses a contar da data de assinatura do termo de contrato entre SESCO-DF e a empresa contratada.

#### **MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO E TIPO DE LICITAÇÃO**

- Carta Convite do Tipo Menor Preço.

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA CONTRATAÇÃO SERVIÇO DE TELEFONIA</b>	Nº	011/2022
		Tipo	<b>REGISTRO</b>
<small>Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Qualidade SESCO-DF</small>			

## CRITÉRIOS PARA SELEÇÃO DA EMPRESA

- Menor Preço;
- Comprovação de Capacidade Técnica para execução dos serviços.

## DOCUMENTAÇÃO PARA HABILITAÇÃO

Para se habilitar, deverão ser enviado em PDFs os seguintes documentos:

- Cartão de CNPJ, em impressão simples do site da Receita Federal, indicando o participante com situação cadastral 'Ativa' e código e descrição de atividade econômica principal ou secundária compatível com o fornecimento dos serviços de que trata este Termo de Referência;
- Estatuto ou Contrato Social, atualizado e registrado na Junta Comercial ou no Cartório de Pessoas Jurídicas, conforme o caso, com a certidão emitida por este órgão dentro do prazo de validade;
- Comprovante de Inscrição Municipal;
- Certidão Conjunta de Débitos relativa a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União;
- Certificado de Regularidade do FGTS, em impressão simples do site da Caixa Econômica Federal;
- Declaração de que o Participante não utiliza mão-de-obra direta ou indireta de menores de 18 (dezoito) anos, exceto na condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos, conforme modelo constante, assinada por dirigente ou procurador do Participante, com o número da cédula identidade do declarante.

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA CONTRATAÇÃO SERVIÇO DE TELEFONIA</b>	Nº	011/2022
		Tipo	<b>REGISTRO</b>
<small>Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Qualidade SESCO-DF</small>			

## **DA FORMA E PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS**

- A empresa interessada pela realização dos serviços descritos no presente termo de referência terá o prazo de 05 (cinco) dias corridos, a contar da publicação nos canais oficiais do SESCO-DF para envio da documentação e proposta.

Brasília, 12 de agosto de 2022.

---

**Alexandre Alves do Nascimento**

**Presidente SESCO-DF**